

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. BASES PROMOCIÓ SORTEIG CARNAVAL ZOO 2024

1. Identificació de l'organitzador

- **Organitzador:** Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- **Domicili social:** Calàbria 66, 08015 Barcelona
- **CIF:** A08765919
- **Correu electrònic:** comercialzoo@bsmsa.cat

2. Termini de participació

El termini de participació d'aquesta promoció serà del 09/02/2024 al 14/02/2024, (ambdós inclosos). No s'acceptarà cap participació fora d'aquestes dates a menys que la promoció sigui prorrogada per part de l'organitzador, previ avís per xarxes socials del Zoo de Barcelona.

3. Mecànica i requisits de participació.

Durant el període del 09/02/2024 al 14/02/2024, ambdós inclosos, d'entre totes les persones usuàries que participin a la promoció disponible a Instagram. Es farà un sorteig aleatori, a través de l'eina Easypromos, que seleccionarà un guanyador d'entre tots els usuaris que hagin participat.

Requisits per participar i optar als premis:

- Penjar una fotografia en una història d'Instagram, disfressat d'animal al Zoo de Barcelona.
- Etiquetar al Zoo de Barcelona (@zoobarcelona) a la història compartida.
- Seguir del compte de Instagram del Zoo (@zoobarcelona).

Aquests requisits es comprovaran mitjançant les eines informàtiques d'anàlisi de dades de les que disposa internament B:SM.

4. Realització de la promoció

Es designarà la persona guanyadora el dia 15/02/2024. La persona guanyadora es designarà per sorteig aleatori a través de l'eina Easypromos i se li comunicarà a través de Xarxes socials. Se li enviarà un missatge privat per Instagram per comunicar-li que ha guanyat i també sortirà publicat el seu nom en una història al compte d'Instagram del Zoo de Barcelona.

5. Premi:

El guanyador guanyarà:

- Una anualitat de Zoo Club familiar per ell/ella i tota la seva família directa, en cas de que no sigui membre actual del Zoo Club.
- La renovació anual del seu Zoo Club familiar, en cas de que ja sigui membre actual del Zoo Club.

6. Notificació dels guanyadors

La notificació a la persona guanyadora tindrà lloc el dia 15 de febrer de 2024 via missatge privat d'Instagram i també sortirà publicat el seu nom de compte d'Instagram en una història al compte d'Instagram del Zoo de Barcelona.

En el cas que no hi hagi cap persona que reuneixi tots els requisits de participació, la categoria de la promoció quedarà deserta.

7. Desqualificacions o penalitzacions

L'organitzador es reserva el dret de desqualificar els usuaris o usuàries que incompleixin les regles de la promoció o hagin actuat de forma fraudulenta.

8. Protecció de dades de caràcter personal

Consentiment i legitimació: L'entitat responsable del tractament de les dades és Barcelona de Serveis Municipals amb correu electrònic de contacte a aquests efectes protecciodades@bsmsa.cat.

Finalitat del tractament: Les dades personals obtingudes com a fruit de la participació en el sorteig únicament podran ser utilitzades conforme al *Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD)* per a les següents finalitats:

1. Realitzar el manteniment, compliment, desenvolupament i gestió del present sorteig.
2. Contactar amb el guanyador o guanyadors.
3. Realitzar estadístiques sobre els serveis del Zoo de Barcelona.

En cas de no estar d'acord amb el tractament descrit per les finalitats indicades, preguem l'abstenció en la participació del sorteig.

Cessió de dades a tercers: No es cediran dades a tercers excepte per obligació legal.

Termini de conservació de les dades: Les dades seran tractades fins que acabi el present sorteig.

Drets: Les persones participants podran exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició previstos a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A aquests efectes, hauran de dirigir una sol·licitud escrita a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., carrer Calàbria, 66, 5^a planta (08015-Barcelona), protecciodades@bsmsa.cat. Podran també oposar-se a la recepció de futures comunicacions comercials mitjançant l'enviament d'un correu electrònic amb la paraula "Baixa" a l'assumpte del correu electrònic.

Qualsevol reclamació sobre el tractament de les seves dades s'haurà d'interposar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (www.agpd.es).

Informació addicional: Els usuaris poden consultar la política de privacitat del Zoo de Barcelona de forma detallada a la pàgina web www.zoobarcelona.cat.

9. Contacte i reclamacions

Les persones participants podran contactar amb l'organitzador per tal d'emetre qualsevol dubte o reclamació relacionats amb aquesta promoció a través d'un correu electrònic a info@bsmsa.cat.

10. Acceptació de les bases

La participació a la promoció suposa l'acceptació de les presents bases.